

## Оферта договора возмездного оказания медицинских услуг

г. Королёв

2024 г.

ООО «Женское здоровье», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует и предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», оферту договора возмездного оказания медицинских услуг (далее – «Оферта») на следующих условиях:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оферта размещена на сайте Исполнителя <https://z-clinic.ru/> и в программе для мобильных устройств <https://z-clinic.infoclinica.ru/>, является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия, касающиеся оказания Заказчику медицинских услуг с применением телемедицинских технологий (далее – Услуги).

1.2. Оферта адресована любому дееспособному лицу, желающему получить Услуги. Для получения Услуг несовершеннолетним лицом Заказчик обязан подтвердить, что является законным представителем последнего, действуя от его имени и в его интересах.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом Оферты со всеми её приложениями является прохождение процедуры Заказчиком авторизации на сайте Исполнителя.

1.4. Заказчик внимательно прочитал текст Оферты. В случае несогласия с каким-либо пунктом Оферты Заказчик вправе отказаться от получения Услуг путём удаления своего личного кабинета на сайте Исполнителя.

1.5. Соглашаясь с условиями Оферты, Заказчик

- подтверждает свою право- и дееспособность, а также полномочия законного представителя – при акцепте Оферты в пользу несовершеннолетнего лица;

- подтверждает достоверность предоставленных сведений и принимает на себя всю ответственность за их точность и полноту;

- обязуется дать согласие на обработку персональных данных в целях реализации договора, а также дать информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства, необходимое для оказания Услуг, с использованием простой электронной подписи с последующим направлением указанных согласий на бумажном носителе почтовым отправлением в адрес Исполнителя;

1.6. Заказчик получил в доступной форме информацию о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.7. Заказчик извещён о том, что несоблюдение рекомендаций Исполнителя может снизить качество Услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

### 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Заказчик и Исполнитель обязаны соблюдать Правила, размещенные на сайте Исполнителя <https://z-clinic.ru/>.

2.2. Заказчик подтверждает согласие получать Услуги с привлечением Соисполнителей, поименованных в Приложении № 1.

2.3. Для получения Услуг Заказчик должен пройти процедуру регистрации на сайте Исполнителя <https://z-clinic.ru/>. В случае заказа Услуг третьему лицу Заказчик указывает персональные данные потребителя Услуг и подтверждает свои полномочия законного представителя.

2.4. Ознакомившись с текстом настоящей Оферты и приняв её условия, Заказчик завершает процедуру регистрации на сайте Исполнителя <https://z-clinic.ru/>.

2.5. Заказчик после завершения процедуры регистрации, выбирает медицинского работника Исполнителя (далее – «Врач») и размещает заказ на Услуги, поименованные на сайте Исполнителя. Исполнитель принимает заявку Заказчика и помещает её в электронную очередь ожидания.

- 2.6. В случае, если Заказчик не выбрал определённого Врача, консультация осуществляется незанятым Врачом указанной Заказчиком специальности.
- 2.7. Продолжительность консультации Врача указывается на сайте Исполнителя.
- 2.8. В течение 24 часов после консультации Исполнитель направляет Заказчику заключение.
- 2.9. Исполнитель оказывает Услуги на условиях 100% предоплаты Заказчиком стоимости Услуг.
- 2.10. Стоимость Услуг определяется в соответствии с прейскурантом, размещенным на сайте Исполнителя <https://z-clinic.ru/>.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Заказчик имеет право:
  - 3.1.1. Заказывать и получать Услуги в полном объёме в соответствии с условиями Оферты.
  - 3.1.2. Получать об Исполнителе информацию, предусмотренную законом.
  - 3.1.3. На соблюдение конфиденциальности своих персональных данных.
  - 3.1.4. Направлять Исполнителю жалобы, вручая лично, или почтовым отправлением;
- 3.2. Заказчик обязуется:
  - 3.2.1. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения, необходимые для оказания Услуг.
  - 3.2.2. Оплатить Услуги своевременно и в полном объёме.
- 3.3. Исполнитель имеет право:
  - 3.3.1. Прекратить оказание Услуг, прекратив действие Оферты в одностороннем порядке, в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей.
  - 3.3.2. без предварительного согласования с Заказчиком в одностороннем порядке вносить в Оферту и прейскурант услуг изменения, которые вступают в силу с момента размещения указанных изменений на сайте Исполнителя.
- 3.4. Исполнитель обязуется:
  - 3.4.1. оказать Услуги согласно условиям Оферты.
  - 3.4.2. после оказания Услуг предоставить Заказчику медицинское заключение.

### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 4.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты действует бессрочно.
- 4.2. Договор может быть расторгнут:
  - 4.2.1. по соглашению Сторон;
  - 4.2.2. одной из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Оферты;
  - 4.2.3. Заказчиком – письменным извещением, вручённым лично или почтовым отправлением.
- 4.3. Стороны договорились обращаться друг к другу по адресам и телефонам, указанным в разделе 5, и гарантируют, что указанные средства связи находятся в их единоличном распоряжении.

### **5. РЕКВИЗИТЫ**

#### **ООО «Женское здоровье»**

Юридический адрес: 141075 Россия, Московская обл., г. Королёв, пр-т Космонавтов, д.3б

тел: 8(495)565-30-50 ИНН 5018102370 ОГРН 1055003021545 КПП 5018001001

расчётный счёт 40702810940170004682 Сбербанк ПАО

Генеральный директор Янковский Александр Анатольевич

**Приложение № 1**  
**к Оферте договора возмездного оказания медицинских услуг**

**Лицензии и контакты Исполнителя и Соисполнителей**

**Исполнитель:**

**ООО «Женское здоровье» («Клиника Здоровье»)**

ОГРН 1055003021545 зарегистрировано 05.08.2005 г. Межрайонной ИФНС России № 23 по Московской области

Лицензия № Л041-01162-50/00369713 от 21.05.2020 г. на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)

Адрес: Московская обл., г. Королев, проспект Космонавтов, дом 3Б.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: общей врачебной практике (семейной медицине); педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской онкологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; диетологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; косметологии; неврологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием.

Адрес: Московская обл., г. Королев, проспект Космонавтов, дом 47/16:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.,

выдана Министерством здравоохранения Московской области (143407, Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей, д. 1, тел.: (498) 602-03-03)

**Соисполнители:**

**ООО «Здоровье» («Клиника Здоровье»)**

Адрес: Московская обл., г. Королев, проспект Космонавтов, дом 48.

ОГРН 1145018002843 зарегистрировано 24.04.2014 г. Межрайонной ИФНС России № 23 по Московской области

Лицензия № Л041-01162-50/00360363 от 03.04.2020 г. на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)

Адрес: Московская обл., г. Королев, проспект Космонавтов, дом 48.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной

врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; кардиологии; мануальной терапии; неврологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); психиатрии; психотерапии; пульмонологии; рентгенологии; рефлексотерапии; спортивной медицине; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи.

выдана Министерством здравоохранения Московской области (143407, Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей, д. 1, тел.: (498) 602-03-03)

**ООО «УРГЕНСИАС» («Клиника Здоровье»)**

Адрес: Московская область, г. Королев, пр-т Космонавтов, д.48. пом. 29.

ОГРН 1175029026820 зарегистрировано 13.11.2017 г. Межрайонной ИФНС России №23 по Московской области

Лицензия № Л041-01162-50/0036874 от 04.09.2020 г. на осуществление медицинской деятельности по оказанию первичной, в том числе доврачебной и специализированной, медико-санитарной помощи, организуются и выполняются следующие виды работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической) выдана Министерством здравоохранения Московской области (143407, Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей, д. 1, Тел.: (498) 602-03-03)

Лицензия № Л017-01162-50/00147910 от 29.08.2019 г. осуществление деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений выдана Министерством здравоохранения Московской области (143407, Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей, д. 1, тел.: (498) 602-03-03)

**ООО «Национальная экспресс-лаборатория» («АНАЛИЗЫ.РФ»)**

Адрес: Московская обл., г. Королев, проспект Космонавтов, дом 48.

Московская обл., г. Королев, проспект Космонавтов, дом 29/12, корп. 1.

Московская обл., г. Королев, проспект Космонавтов, дом 5Д, корп. 1.

Московская обл., г. Щелково, 1-й Советский пер., дом 5.

ОГРН 1145018002854 зарегистрировано 24.04.2014 г. Межрайонной ИФНС России № 23 по Московской области

Лицензия № Л041-01162-50/00323434 от 18.04.2019 г. на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)

Адрес: Московская обл., г. Королев, проспект Космонавтов, дом 48.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: клинической лабораторной диагностике.

Адрес: Московская обл., г. Королев, проспект Космонавтов, дом 29/12, корп. 1.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; функциональной диагностике; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

Адрес: Московская обл., г. Королев, проспект Космонавтов, дом 5Д, корп. 1.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением

использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; онкологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); пульмонологии; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи.

Адрес: Московская обл., г. Щелково, 1-й Советский пер., дом 5.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

выдана Министерством здравоохранения Московской области (143407, Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей, д. 1, тел.: (498) 602-03-03)

**ООО «Национальная экспресс-лаборатория+» («АНАЛИЗЫ.РФ»)**

Адрес: Московская обл., г. Пушкино, ул. Чехова, дом 1, корп. 3.

ОГРН 1175029012718 зарегистрировано 11.05.2017 г. Межрайонной ИФНС России № 23 по Московской области

Лицензия № Л041-01162-50/00338326 от 26.12.2019 г. на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)

Адрес: Московская область, г. Мытищи, ул. Мира, д. 17

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; функциональной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: клинической лабораторной диагностике; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике.

Адрес: Московская обл., г.о. Мытищи, г. Мытищи, ул. Веры Волошиной, д. 10

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; функциональной диагностике.

Адрес: Московская обл., г. Пушкино, ул. Чехова, дом 1, корп. 3.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; функциональной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

выдана Министерством здравоохранения Московской области (143407, Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей, д. 1, тел.: (498) 602-03-03)

Телефон для заказчиков и потребителей (общий): +7 (495) 565-30-50

## Согласие на обработку персональных данных

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я, \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(реквизиты документа, удостоверяющий личность)

\_\_\_\_\_ (реквизиты документа, удостоверяющий личность)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

действую свободно, по своей воле и в своем интересе без оговорок и ограничений выражаю согласие на обработку оператором персональных данных ООО «Женское здоровье» (обслуживает сайт [www.z-clinic.ru](http://www.z-clinic.ru), ИНН 5018102370, ОГРН 1055003021545, адрес: 141075 Московская область, г. Королев, пр-т Космонавтов, д. 3Б; далее – «Оператор») своих персональных данных, а также персональных данных {ФамилияИмяОтчество} {УдостоверениеЛичности} лица, законным представителем которого я являюсь, совершение с моими персональными данными действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных дается мной в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских услуг, в статистических, маркетинговых и научных целях.

Перечень персональных данных, на обработку которых предоставляется согласие: фамилия, имя, отчество; пол; контактные данные (номер телефона, адрес для почтовых отправлений, адрес электронной почты); дата и место рождения; место регистрации и проживания; реквизиты полиса ОМС и полиса ДМС; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); категория льготы; сведения о состоянии здоровья; семейное положение; образование; занятость; инвалидность; место работы, должность; группа крови; Rh-фактор; аллергические реакции; результаты медицинских обследований и анализов, фото- и видеоизображения, аудиозаписи, реквизиты расчётного счёта.

Я выражаю свое согласие на осуществление со всеми указанными персональными данными следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматической обработке). При обработке персональных данных Оператор не ограничен в применении способов их обработки.

Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости Оператор вправе предоставлять мои персональные данные третьим лицам при условии возложения на третье лицо обязанностей по обработке персональных данных на условиях, оговорённых настоящим соглашением, и исключительно в целях оказания мне услуг Оператора (включая ООО «Здоровье», адрес: 141075, Московская обл., г. Королев, пр-т Космонавтов, 3Б; ООО «Национальная экспресс лаборатория», адрес: 141075, Московская обл., г. Королев, пр-т Космонавтов, 3Б; ООО «Национальная экспресс лаборатория+», адрес: 141078, Московская обл., г. Королев, пр-т Королева, 5Д / корп. 1, пом. 0106), получения Оператором технической поддержки, а также (в обезличенном виде) в статистических, маркетинговых и научных целях. Указанные третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

Данное согласие действует до даты его отзыва мною путем направления Оператору подписанного мною соответствующего письменного заявления, которое может быть направлено мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручено лично под расписку уполномоченному представителю Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку и исключить персональные данные из базы данных, в том числе электронной, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Я осознаю, что проставление отметки «V» в поле слева от фразы «Принимаю условия «Соглашения на обработку персональных данных» на сайте [www.z-clinic.ru](http://www.z-clinic.ru), ниже текста настоящего Соглашения, означает мое письменное согласие с условиями, описанными в нём.

## **Политика конфиденциальности персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт Клиника Здоровье, (далее – Сайт Клиника Здоровье) расположенный на доменном имени z-clinic.ru (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта z-clinic.ru (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

### **1. Определение терминов**

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом Клиника Здоровье, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт Клиника Здоровье» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): z-clinic.ru, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту Клиника Здоровье, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Администрации

1.1.5. «Пользователь сайта Клиника Здоровье» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту Клиника Здоровье, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта Клиника Здоровье.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт Клиника Здоровье.

### **2. Общие положения**

2.1. Использование сайта Клиника Здоровье Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Клиника Здоровье.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту Клиника Здоровье. Сайт Клиника Здоровье не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Клиника Здоровье.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте Клиника Здоровье или при подписке на информационную e-mail рассылку.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте Клиника Здоровье и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон и контактный адрес Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail)
- 3.2.4. место регистрации и проживания Пользователя (при необходимости)
- 3.2.5. фото- и видеоизображения, аудиозаписи Пользователя (при необходимости)
- 3.2.6 реквизиты полиса ОМС и полиса ДМС Пользователя (при необходимости)
- 3.2.7 номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); категория льготы Пользователя (при необходимости)
- 3.2.8 семейное положение Пользователя (при необходимости)
- 3.2.9 образование; занятость; инвалидность Пользователя (при необходимости)
- 3.2.10 место работы, должность Пользователя (при необходимости)
- 3.2.11 сведения о состоянии здоровья Пользователя (при необходимости)
- 3.2.12 реквизиты расчётного счёта Пользователя (при необходимости)

3.3. Сайт Клиника Здоровье защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт Клиника Здоровье осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Клиника Здоровье для его дальнейшей авторизации.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта Клиника Здоровье.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Клиника Здоровье, обработки запросов и заявок от Пользователя.

- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учетной записи для использования частей сайта Клиника Здоровье, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Клиника Здоровье.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта Клиника Здоровье.

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.5. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. Пользователь вправе:**

- 6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта Клиника Здоровье, и давать согласие на их обработку.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию по указанному E-mail адресу.

### **6.2. Администрация обязана:**

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных

персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта Клиника Здоровье, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта Клиника Здоровье, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте Клиника Здоровье.

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте Клиника Здоровье) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт Клиника Здоровье.

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте Клиника Здоровье или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте Клиника Здоровье, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Королев.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Клиника Здоровье, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [info@z-clinic.ru](mailto:info@z-clinic.ru)

г. Королев, ООО "Женское здоровье" ОГРН 1055003021545 ИНН / КПП 5018102370 / 501801001

## **Политика конфиденциальности**

Обращаем ваше внимание на то, что вся информация (включая цены) на этом интернет-сайте носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой. Посетители сайта не должны использовать их в качестве медицинских рекомендаций. Имеются противопоказания. Необходимо проконсультироваться с врачом.

© 2005-2024. Материалы на сайте являются интеллектуальной собственностью Клиники.